ДОГОВОР-ОФЕРТА ООО «Т-ПУТЕШЕСТВИЯ»

1. Термины и определения

1.1. Договор или Оферта –договор-оферта, заключаемый в порядке ст. 435 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), являющийся договором присоединения.

1.2. Агент – ООО «Т-Путешествия», ИНН 7743397341, ОГРН 1227700720158, адрес местонахождения: Российская Федерация, 125212, г. Москва, Головинское ш., дом 5, корп. 1, помещ. 158.

1.3. Принципал - российское юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в установленном законом РФ порядке, владеющий и/или управляющий Объектом размещения на любом законном основании, и оказывающий Услуги.

1.4. Услуги – услуги по временному размещению (проживанию) Клиентов на территории Российской Федерации и прочие сопутствующие услуги.

1.5. Объект размещения – гостиница или иные средства размещения, в т.ч. жилое (нежилое) помещение (апартаменты), оборудованное мебелью и элементами интерьера, соответствующее установленным законодательством РФ требованиям и предоставляющее Клиенту Услуги на территории РФ.

1.6. Система – электронная система бронирования, которую Агент использует для возможности отображения предоставляемых Услуг с целью бронирования Клиентами на установленных Принципалом условиях. В Систему могут входить сайты и мобильные приложения Агента и аффилированных с Агентом лиц, платформы партнеров Агента и субагентов. Агент определяет составные части Системы самостоятельно.

1.7. Скидка за счет Агента, Скидка – это уменьшение Агентом Открытой цены, по которой Клиентам доступно оформление Заказов в Системе. Скидка Агента предоставляется Клиенту на сумму, не превышающую размер вознаграждения по п. 6.2 Договора.

1.8. Открытая цена – это стоимость Услуг Принципала, включая все налоги и сборы, по Тарифам и Спецтарифам, установленная Принципалом самостоятельно в Экстранет или в Стороннем ПО, интегрированном с Экстранет.

1.9. Экстранет – личный кабинет Принципала в Системе, через который Принципал управляет информацией о наличии доступных для бронирования и/или оплаты Услуг, Открытой ценой, в т.ч. по Тарифам, Спецтарифам. Дополнительно функционал Экстранета позволяет формировать и обновлять Контент, размещать контактную информацию, получать сведения о совершенных бронированиях и совершать прочие действия.

1.10. Стороннее программное обеспечение (Стороннее ПО) – автоматизированная система, посредством которой Принципал управляет информацией об Открытой цене Услуг Принципала, Тарифах и Спецтарифах, а также о доступности номеров (квартир, комнат, апартаментов, койко-место и т.д.), а также об условиях бронирования Услуг в Объекте размещения в режиме реального времени, и имеющее техническую возможность интегрироваться с Экстранет Агента.

1.11. Тариф – это состав Услуг Принципала, устанавливаемые Принципалом в Экстранет или в Стороннем ПО, доступные для бронирования Клиентами в Системе. Тариф также включает в себя условия бронирования/отмены Услуг, и указывается Принципалом по Открытой цене.

1.12. Спецтариф – это состав Услуг Принципала, указываемый Принципалом по Открытой цене, с учетом скидки, применяемой и установленной Принципалом самостоятельно в Экстранет или в Стороннем ПО интегрированном с Экстранет Агента, по которой доступно бронирование Клиентами Объекта размещения в Системе. Спецтариф также включает в себя условия бронирования/отмены Услуг.

1.13. Классификация Объекта размещения (Классификация) – это присвоение Объекту размещения типа и категории средства размещения в соответствии с законодательством РФ. Сведения о прохождении Объектом размещения Классификации публикуются в реестре классифицированных средств размещения (далее – «Реестр») в сети Интернет по адресу

https://tourism.fsa.gov.ru/ru.
1.14. Клиент – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее Заказ Услуг через Систему.
1.15. Заказ – действия Клиента по бронированию и/или оплате Услуг в Системе согласно данным о Контенте, размещенном Принципалом в Экстранете или в Стороннем ПО интегрированном с Экстранет Агента.
1.16. Контент – любые данные и информация (в т.ч. текст, видео, фотографии и др. изображения, средства индивидуализации Принципала, коммерческие и фирменные наименования), предназначенные для публикации в Системе в целях описания Услуг (Тарифов, Спецтарифов), в т.ч.: тип и категория Объекта размещения, сведения о Классификации Объекта размещения и внесении записи об этом в Реестр, описание Объектов размещения и номеров, условия и Открытой цены бронирования, оснащение Объекта размещения и номера, даты проживания, условия аннулирования, тип питания и его стоимость, виды и стоимость дополнительных услуг, состав и размер всех сборов (как включенных в стоимость проживания, так и подлежащих оплате при заезде), а также любые иные затраты, которые понесет Клиент при получении Услуг.
1.17. Каталог – совокупность Контента в Системе. Представляет собой формируемые в Системе однотипные справочно-информационные данные об Объектах размещения, их характерных особенностях, о перечне, о классификации Объекта размещения, составе и Открытой цене Услуг Объекта размещения.
1.18. Каталог информации – совокупность Контента и иной информации/материалов об Услугах и Объектах размещения, доступных для Заказа в Системе, который может размещаться в разделах Системы Агента, на интернет-ресурсах и в мобильных приложениях Агента, партнеров Агента и аффилированных с Агентом лиц.
1.19. Отчетный период – 1 (один) календарный месяц, в течение которого выполнялось поручение по Договору и завершено оказание Услуг Принципалом Клиенту, и/или удержаны штрафы с Клиентов при отмене Заказа.

2. Оферта и Акцепт

2.1. Договор заключается путем акцепта Принципалом Оферты, содержащей все существенные условия Договора, имеет юридическую силу в соответствии с п.3 ст. 434 ГК РФ и не требует подписания Сторонами.
2.2. Текст Договора размещается в Экстранет. Для акцепта Оферты Принципалу необходимо сформировать Контент и загрузить его в Экстранет, а также нажать в Экстранет кнопку «Опубликовать отель»
2.3. Договор считается полностью и безоговорочно заключенным с момента получения Агентом информации о загрузке Контента в Экстранет и/или нажатии Принципалом кнопки «Опубликовать отель»
2.4. При неполучении Агентом информации о загрузке Контента в Экстранет и/или нажатии Принципалом кнопки «Опубликовать отель» (вследствие технической ошибки) акцепт Принципала не считается полученным Агентом, а Договор не считается заключенным.
2.5. Использование Системы означает согласие Принципала со всеми правилами, условиями и примечаниями, размещенными в Системе, в т.ч. личном кабинете Принципала в Экстранет на момент использования Системы.

3. Предмет Договора

3.1. Агент обязуется за вознаграждение по поручению и от имени Принципала совершать действия по предоставлению Клиентам возможности оформлять в Системе Заказы на оказываемые Принципалом Услуги. По совершенному в Системе Заказу права и обязанности возникают непосредственно у Принципала. Оказание Услуг, право на получение которых Клиентом удостоверяется совершенным Заказом, осуществляет непосредственно Принципал.
3.2. В рамках поручения Агент уполномочен от своего имени и за счет Принципала принимать от Клиентов денежные средства, являющиеся предоплатой Услуг в рамках Заказа,

и перечислять полученные от Клиентов денежные средства Принципалу на условиях Оферты, а также удерживать сумму установленных Принципалом и взимаемых с Клиентов денежных средств при отмене или изменении Заказа, если в соответствии с правилами отмены бронирования отмена Клиентом Заказа влечет удержание денежных средств.

3.3. В рамках выполнения поручения Агент создает и размещает материалы, а также Контент в составе Каталога Информации в соответствии с условиями, размещенными в Экстранет.

3.4. Во избежание сомнений Стороны установили, что:

- Агент не оказывает Услуги;
- Агент не оказывает Принципалу рекламные услуги по Договору.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Агента

4.1.1. Агент предоставляет Принципалу авторизационные данные для доступа в Экстранет посредством электронной почты, оставленной Принципалом на сайте https://tbank.ru/travel/hotels/partners/new/?offerType=base.

4.1.2. Агент предпринимает все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в Системе, для поддержания работоспособности Экстранет и принимает меры для их функционирования, при этом Агент не гарантирует бесперебойную работу Системы и Экстранета.

4.1.3. Агент по своему усмотрению формирует Каталог из Контента, посредством которого информирует Клиента об Услугах, о наличии свободных номеров в Объекте размещения, Открытой цене Услуг, в т.ч. с учетом примененной Скидки, Тарифах, Спецтарифах, условиях бронирования (отмены бронирования) номеров в Объекте размещения с помощью программных средств Системы.

4.1.4. Агент вправе по своему усмотрению формировать и структурировать Каталог по параметрам, заданным самим Агентом (в т.ч. размещать Контент Принципала (его часть) совместно с аналогичными ценовыми предложениями Услуг других Принципалов, совместно с аналогичными Услугами других Принципалов вне зависимости от цены, размещать Контент в тематических подборках и т.д.) без дополнительного согласования с Принципалом;

4.1.5. Агент формирует Заказы исключительно на основе Контента, сформированного Принципалом самостоятельно непосредственно в Экстранет, или в Стороннем ПО интегрированном с Экстранет, без дополнительного подтверждения со стороны Принципала (за исключением случаев, указанных в п.6.6. Оферты).

4.1.6. Агент вправе своими силами и за свой счет (без изменения фактических данных):

- редактировать описание Объекта размещения в соответствии с правилами текстовых описаний Системы, размещенных в Экстранет; и осуществлять перевод информации на иностранные языки, в т.ч. менять порядок отображения размещенных Принципалом фотографий Объекта размещения/оказываемых Услуг;
- добавлять в Контент данные о Принципале, его Услугах и Объекте размещения из Реестра, включая, сведения о фирменном наименовании Принципала, ИНН, ОГРН, адресе местонахождения Принципала/Объекта размещения, названия Объекта размещения и т.д., в целях доведения данной информации до Клиентов;
- приводить Контент в соответствии со сведениями, указанными в Реестре, при обнаружении Агентом их несоответствия;

Осуществление Агентом приведенных выше действий, не влияет на данные, являющиеся существенными при оказании Услуг, ввиду чего Клиентам представляется Контент той же полноты и достоверности, как он был сформирован Принципалом.

В целях доведения до Клиентов наличия Спецтарифов, Агент вправе отображать в Контенте Принципала, в т.ч. Каталоге информации/Каталоге, установленные Принципалом скидки на Услуги, путем перечеркивания цены по смыслу «было» и «стало», «до» и «после» или любым другим способом в целях доведения до Клиентов снижения стоимости Услуг Принципала.

4.1.7. Агент вправе (но не обязан) проводить проверку Контента в любое время. В случае выявления недостаточности Контента для совершения Клиентами Заказа, либо несоответствия

Контента законодательству РФ, общепринятым нормам морали и нравственности или условиям Договора, правилам, размещенным в Экстранет или в автоматизированном Агентом Стороннем ПО интегрированном с Экстранет, получения претензий от Клиентов, Агент вправе по своему выбору и без применения к Агенту каких-либо мер ответственности блокировать (удалять из интерфейса Системы) ненадлежащий Контент полностью, либо в части, делая невозможным осуществления Заказа Клиентами до выяснения всех обстоятельств и(или) внесения Принципалом в Экстранет или в Стороннем ПО, интегрированном в Экстранет, изменений согласно требованиям Агента.

4.1.8. В целях исполнения Договора Агент вправе заключать субагентские договоры (договоры оказания услуг) с третьими лицами, оставаясь ответственным за действиятаких лиц перед Принципалом, а также интегрировать Контент в другие системы третьих лиц, предоставляющих аналогичные сервисы (системы) для бронирования, интегрировать Систему в любые другие системы (сервисы) третьих лиц без уведомления Принципала.

4.1.9. Агент вправе требовать от Принципала предоставления документации, подтверждающей учет оказанных Услуг, а также идентификационного номера Объекта размещения, присвоенного в Реестре, и сертификата о присвоении категории Объекту размещения, а Принципал обязан ее предоставлять в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Агентом запроса по электронной почте или через Экстранет. В случае расследования мошеннических действий с банковскими картами Принципал обязуется предоставить информацию об оказании Клиентам Услуг, в том числе справку о размещении Клиентов в кратчайшие сроки, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты направления Агентом соответствующего запроса по электронной почте или через Экстранет.

4.1.10. Агент и привлеченные им субагенты вправе от своего имени привлекать Клиентов в целях продвижения Системы и действий Агента, выполняемых в рамках поручения, в т.ч. посредством интернет маркетинга, поискового продвижения, рассылки информационных писем и иных электронных сообщений, посредством размещения рекламы любыми способами, средствами и в любых источниках, а также всеми иными способами, не противоречащими российскому законодательству. В вышеуказанных целях Агент (субагенты) вправе использовать Контент без каких-либо изъятий и ограничений в течение всего срока действия Договора. Эти действия являются правом, а не обязанностью Агента (субагентов) по Договору, осуществляются по усмотрению и за счет Агента (субагентов) без дополнительного согласования с Принципалом. Вышеуказанное использование Контента не признается использованием объектов интеллектуальной собственности в понимании действующего законодательства Российской Федерации, в связи с чем никакие сборы, платежи и роялти за использование вышеуказанной информации не подлежат уплате.

4.1.11. Агент вправе определять составные части Системы самостоятельно, изменять и модифицировать их без согласования с Принципалом.

4.1.12. Внешнее оформление Системы, ее интерфейс, в т.ч. размещение в Системе рекламы третьих лиц (в т.ч. брендирование страниц Системы, размещение рекламных материалов по договорам на оказание рекламных услуг с третьими лицами), отнесена к единоличной компетенции Агента, аффилированных с Агентом лиц, партнеров Агента и субагентов, и не требует дополнительного согласования с Принципалом.

4.1.13. Агент в рамках исполнения п. 3.3. Договора вправе осуществлять фото- и видеосъемку Объектов размещения (как внешние (фасады и внешний вид зданий\сооружений), так и внутренние съемки), а также использовать результаты съемок в целях выполнения обязательств по п. 3.3. Договора, а также для собственных целей.

4.1.14. Если Агент обнаружит доступные для бронирования Клиентами Тарифы/Спецтарифы в Системе, которые содержат идентичные во всем, кроме Открытой цены Услуг, условия оказания Услуг Принципалом в Объекте размещения, то Агент вправе одновременно:

- самостоятельно устранить (скрыть) доступность для бронирования в Системе Объекта размещения по Тарифу с наиболее высокой ценой;
- предоставить возможность Клиентам забронировать Объект размещения в Системе по Тарифу с самой низкой ценой (стоимостью).

4.1.15. Агент вправе отступать от поручения Принципала о предоставлении Клиентам возможности оформить Заказ по Открытой цене путем предоставления Скидки без согласования с Принципалом, за исключением применения Скидок к п. 6.1.2 Договора и Приложению №2 к Договору.
Итоговая стоимость Заказа с учетом примененной Скидки фиксируется Агентом в Экстранет и в Стороннем ПО.
4.1.15.1. Агент вправе по своему усмотрению определять способ отображения доступной Скидки для Клиента в Системе, например, путем перечеркивания Открытой цены, выделения размера Скидки или любым другим образом.
4.1.15.2. Агент представляет Клиенту Скидку на весь Заказ; Скидка не может превышать размер причитающегося Агенту вознаграждения по п. 6.2 Договора.
4.1.15.3. Скидка за счет Агента рассчитывается в отношении каждого отдельного Заказа и не переносится на другие Заказы, в т.ч. оформленные в качестве подбора альтернативного варианта проживания для Клиента.
4.1.16. Размеры Скидки и вознаграждения Агента за вычетом примененной Скидки, в т.ч. сумма, подлежащая выплате Принципалу от Открытой цены, фиксируется в Отчете Агента за Отчетный период.
4.1.17. Если Агент собственными силами обнаружит, что в Реестр внесена запись о приостановлении или прекращении Классификации Объекта размещения, о чем Принципал своевременно не уведомил в соответствии с п. 4.2.15.2 и п. 4.2.15.3 Договора, Агент вправе без согласования с Принципалом и без уведомления последнего приостановить (прекратить) предоставление Клиентам возможности оформления Заказов в Системе по оказанию Принципалом Услуг в соответствующем Объекте размещения до возобновления действия Классификации, без возмещения Принципалу каких-либо убытков по Договору.

4.2. Права и обязанности Принципала

4.2.1. Принципал обязуется размещать самостоятельно в Экстранет или в автоматизированном Агентом Стороннем ПО, интегрированном с Экстранет, актуальный, полный и достоверный Контент, соответствующий требованиям законодательства РФ и Договора, а также определять тип Объекта размещения в соответствии с видами (категориями) Объектов размещения, указанных в Экстранет (Стороннем ПО), для размещения данных об Объекте размещения Принципала в Системе.
4.2.2. Принципал обязуется самостоятельно вносить и актуализировать Контент, своевременно размещая достоверные данные о доступности номерного фонда Объектов размещения, Открытой цене и условиях оказания Услуг, условиях отмены и изменения Заказов, всех необходимых сборах и платах, подлежащих оплате Клиентами, а также своевременно приводить Контент в соответствии со сведениями, указанными в Реестре об Объекте размещения.
4.2.3. Принципал обязуется включать в Контент номера любой категории, имеющиеся у Принципала в наличии и доступные для бронирования при условии, что такие номера на аналогичных условиях бронирования доступны для бронирования на других открытых источниках, включая собственные ресурсы Принципала.
4.2.4. Принципал самостоятельно устанавливает и отображает в Экстранет политику аннулирования Заказов. Правила изменения и отмены Заказа фиксируются в момент его создания и отображаются в Системе и Экстранет.
4.2.5. Принципал принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту забронированных и/или оплаченных Услуг в объеме, Открытой цене и на условиях, предусмотренных и указанных Принципалом в Экстранет или в автоматизированном Агентом Стороннем ПО, на момент Заказа соответствующих Услуг. Моментом Заказа в данном случае будет считаться момент начала формирования Заказа Клиентом в Системе с последующим его совершением на условиях, отображенных Клиенту в момент Заказа, даже если в период времени между началом формирования Заказа Клиентом и моментом его совершения (регистрации) в Системе произошло изменение Контента.

4.2.6. В случае изменения Принципалом Контента после начала формирования Клиентом Заказа в Системе, Принципал обязан либо:
а) оказать Услуги на условиях, действовавших в момент формирования Заказа, либо;
б) незамедлительно (но не позднее 12 часов с момента появления информации о Заказе в Экстранет) уведомить Агента о невозможности оказания Услуг на прежних условиях и предоставить альтернативный вариант Объекта размещения аналогичного или более высокого уровня, с учетом географического расположения, категории и наличии включенных в первоначальный Заказ услуг. Подбор и Заказ альтернативного Объекта размещения осуществляется Принципалом своими силами и за свой счет с обязательным предварительным уведомлением Агента. При необходимости Принципал за свой счет обеспечивает Клиенту индивидуальный трансфер, включая трансфер багажа, до альтернативного Объекта размещения, а также телефонную связь со службой поддержки Клиентов.
4.2.7. В случае бездействия Принципала по п. 4.2.15.2 и п. 4.2.15.3 Договора (в т.ч. не уведомления Агента согласно п. 4.2.6. Договора) Агент вправе самостоятельно найти альтернативный вариант Объекта размещения (заказанных Услуг), при этом Принципал обязуется возместить понесенные Агентом документально подтвержденные расходы в полном объеме.
4.2.8. Принципал не может отменить Заказ в одностороннем порядке. При необходимости связаться с Клиентом до заезда в Объект размещения, Принципал направляет запрос в службу поддержки Агента.
4.2.9. Принципал обязуется в кратчайшие сроки отвечать на запросы Агента, ответ должен поступить Агенту не позднее, чем через 24 часа с момента отправления запроса Агентом (запросы могут направляться Агентом любым удобным способом, в т.ч. посредством Экстранет, письмом на адрес электронной почты, указанной Принципалом в Экстранет и т.д.), за исключением случаев, указанных в п 4.2.9.1 Договора.
4.2.9.1. В случае возникновения любых событий, препятствующих должному оказанию Услуг, Принципал обязан уведомить Агента и отвечать на запросы в следующие сроки:

Условия возникновения проблемы	**Срок**
Клиент в отеле, заезд сегодня	До 1 часа
Клиент не в отеле, заезд сегодня	До 3 часов, но до заселения
До заезда от 24 до 48 часов	До 12 часов
До заезда 48-72 часа	До 24 часов

4.2.10. Принципал обязуется своими силами и за свой счет урегулировать любые претензии Клиентов, связанные с оказанием Услуг. В случае возникновения любых обстоятельств, которые могут существенно повлиять на качество Услуг, наличие которых заявлено и внесено в Экстранет или в автоматизированном Агентом Стороннем ПО (в особенности, при их безвозмездности), Принципал обязан незамедлительно уведомить Агента посредством контактов, указанных в Экстранет.
4.2.11. Принципал обязан не позднее 12 часов с момента возникновения уведомлять Агента о событиях и фактах, ухудшающих и/или влияющих на условия размещения и оказания Услуг (ремонт, строительство, поломки, аварийные ситуации, плановые отключения воды и т.д.).
4.2.12. Принципал должен хранить в недоступном для третьих лиц месте авторизационные данные для доступа в Экстранет; в случае несанкционированного доступа третьих лиц в Экстранет - незамедлительно уведомить Агента. До момента уведомления, а также в случае непринятия вышеназванных мер Принципал несет всю ответственность за действия третьих лиц, в т.ч. совершенных с помощью программного обеспечения, взаимодействующего с Экстранет.
4.2.13. Принципал не вправе использовать какие-либо данные Клиентов в целях, отличных от целей оказания услуг по совершенным Заказам, в т.ч. не в праве использовать их для рекламных звонков и(или) рассылок. В случае получения претензий от Клиентов и (или) уполномоченных органов, связанных с неправомерным использованием данных Клиентов, Принципал обязан урегулировать их самостоятельно и за свой счет, оградив Агента от

претензий и возместив последнему причиненные убытки в случае их возникновения (включая наложенные штрафы, иные материальные санкции).

4.2.14. Принципал обязан соблюдать законодательство о применении контрольно-кассовой техники, в т.ч. в части формирования чеков на зачет аванса и/или предоплаты.

4.2.15. При оказании Принципалом Услуг в Классифицированном Объекте размещения, Принципал обязуется:

4.2.15.1. в течение 1 (одного) дня с даты запроса Агента, предоставить по электронной почте Агенту идентификационный номер, присвоенный Объекту размещения в Реестре, и ссылку в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в Реестре;

4.2.15.2. в день приостановки действия Классификации Объекта размещения уведомить об этом Агента по электронной почте и самостоятельно приостановить через Экстранет или Сторонне ПО возможность оформления Клиентами Заказов на Услуги Принципала в соответствующем Объекте размещения до даты возобновления действия Классификации. При этом Принципал обязан продолжить предоставление Услуг в соответствие с условиями Заказов, оформленных Клиентами в Системе, до дня приостановления действия Классификации;

4.2.15.3. в день прекращения действия Классификации Объекта размещения уведомить об этом Агента по электронной почте и прекратить возможность бронирования Клиентами Объекта размещения в Системе через Экстранет (Сторонее ПО).

Если на дату прекращения действия Классификации Объекта размещения по данным Экстранет будет указана информация о наличии действующих и не отменённых Заказах, датой оказания Услуг по которым является период, исчисляемый со дня прекращения действия Классификации Объекта размещения, Принципал обязуется за свой счет предоставить Клиентам альтернативные варианты Объекта размещения на условиях, изложенных в пп. «б» п. 4.2.6 Договора.

Исходя из фактических обстоятельств коммуникации с Клиентом, Агент вправе без согласования с Принципалом, в одностороннем порядке отменить Заказ, по которому у забронированного Объекта размещения прекращена Классификация, а также осуществить возврат внесенной Клиентом предоплаты по Заказу (если применимо), о чем поручение Принципала считается полученным Агентом надлежащим образом.

4.2.15.4. самостоятельно размещать информацию о приостановлении/прекращении действия Классификации в составе Контента с целью информирования Клиентов об этом при оформлении ими Заказов в Системе.

4.2.16.Принципал обязуется предоставлять мотивированные ответы на обращения Клиентов по Заказам и/или Услугам Принципала (за исключением вопросов по изменению и отмене Заказа через Систему, возврата денежных средств и получения документов, подтверждающих командировочные расходы по проживанию Клиента в Объекте размещения, т.к. эти вопросы относятся к компетенции Агента), поступающие непосредственно Принципалу в разделе «Чат», расположенном в Экстранет (далее – «Чат»), о чем Принципал получит уведомление посредством электронной почты, указанной в Экстранет.

Принципал обязуется рассмотреть и предоставить ответ Клиенту на его обращение в сроки, указанные в Таблице №1, исчисляемые с даты получения Принципалом уведомления о поступлении обращения в Чат:

Таблица №1

Срок	Условие
в течение 3 (трех) часов	если до заезда Клиента в Объект размещения неделя и более
в течение 1 (одного) часа	если до заезда Клиента в Объект размещения менее недели

Принципал соглашается, что обязуется самостоятельно отслеживать получение обращений по Заказу(ам) от Клиентов в Чате, и реагировать на них и давать обратную связь в вышеуказанные

сроки.

5. Взаимодействие Сторон. Исполнение поручения.

5.1. Размещение и актуализация Контента осуществляется Принципалом исключительно посредством Экстранет. По дополнительному согласованию с Агентом действия в Экстранет могут осуществляться Принципалом с помощью Стороннего ПО, интегрированного с Экстранет Агента, при этом Принципал несет полную ответственность за корректную работу такого Стороннего ПО.

5.1.1. Все совершаемые Принципалом в Экстранет или в Стороннем ПО, интегрированном с Экстранет Агента, действия признаются действиями самого Принципала. Обмен документами, иными сообщениями и уведомлениями в Экстранет, либо посредством контактов, указанных в Экстранет, является юридически значимым документооборотом. Сообщения Принципала должны подписываться усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) или усиленной неквалифицированной электронной подписью (УНЭП) уполномоченного лица Принципала в случаях, когда подписание таких сообщений является требованием норм действующего законодательства Российской Федерации. Стороны согласились, что электронные документы Сторон в рамках настоящего Договора признаются электронными документами, подписанными простой Электронной подписью, и являются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Принципала.

5.1.2. При осуществлении интеграции посредством Стороннего ПО согласно п. 5.1. Договора, передача информации об Услугах Принципала осуществляется путем ее автоматической выгрузки в части описания Открытой цены Услуг (Тарифов, Спецтарифов), доступности Услуг, условий бронирования из Стороннего ПО в Систему в виде «как есть», т.е. Агент не несет ответственность за актуальность и достоверность размещенной Принципалом информации, а также не осуществляет проверку, корректировку, изменение и иную модерацию выгруженной информации, размещенной Принципалом в Стороннем ПО.

5.1.3. При использовании Контента Принципала, интегрированного из Стороннего ПО в Экстранет, Принципал:

- обязуется проверить информацию об Открытой цене, составе и доступности Услуг/Тарифов (Спецтарифов), отображаемых в Системе посредством Стороннего ПО, в течение 3 (трех) дней с даты передачи информации через Стороннее ПО в Экстранет и устранить несоответствия, если таковые обнаружатся;
- несет ответственность за полноту, достоверность и актуальность Контента;
- обязан незамедлительно уведомить Агента об обнаруженных ошибках/технических сбоях/иных профилактических работах используемого Стороннего ПО в целях интеграции с Экстранет Агента, которые могут привести к некорректному оформлению Клиентами Заказов, и самостоятельно внести актуальные данные об Услугах Принципала в Экстранет. В случае оформления Клиентами Заказов с некорректными/ошибочными условиями оказания Услуг, Принципал обязуется выполнить такие Заказы в соответствие с условиями, указанными в п. 4.2.5 Договора;

5.1.4. Агент вправе отказаться от взаимодействия с Принципалом посредством того или иного Стороннего ПО, если это не соответствует коммерческим интересам Агента и/или если такая интеграция препятствует корректной работе Экстранет/Системы, путем направления соответствующего уведомления по электронной почте Принципалу.

5.2. Клиент совершает Заказ в Системе, в котором отражены условия бронирования Услуг: стоимость, тип номера, количество основных и дополнительных мест, данные Клиента, условия отмены бронирования и др. данные, указанные в момент бронирования.

5.3. Данные о произведенных и отмененных Клиентами Заказах с условиями бронирования отображаются в Экстранет.

Отражение в Экстранет информации о Заказе, любых изменениях в его статусе является полноценным и достаточным способом уведомления Принципала о совершенных Заказах, их статусах и вносимых изменениях, дополнительного уведомления со стороны Агента не требуется. Принципал вправе по своему усмотрению дополнительно подключить в Экстранет

получение уведомлений на электронную почту, либо получение уведомлений посредством Стороннего ПО (при наличии согласия Агента). При этом обязанность Агента уведомить Принципала считается выполненной с момента отражения информации в Экстранет.

5.4. Поручение Принципала считается выполненным в момент формирования Заказа.

5.5. Каталог информации формируется Агентом по своему усмотрению. Агент вправе самостоятельно определять состав Принципалов и Контент, а также любую иную информацию, которая будет размещена в Каталоге информации, если иное не согласовано Сторонами по электронной почте.

6. Вознаграждение Агента. Порядок расчетов и отчетные документы

6.1. Стороны согласовали следующие варианты расчета Клиентов за Услуги:

6.1.1. «Предоплата», в соответствии с которой Клиент оплачивает Услуги через Систему при совершении Заказа. Агент самостоятельно удерживает причитающееся ему вознаграждение, из поступивших от Клиентов сумм в момент перечисления Принципалу. Порядок выплаты вознаграждения Агента указан в Приложении №1 к Договору.

6.1.2. «Постоплата», в соответствии с которой Клиент оплачивает Услуги непосредственно Принципалу при заезде/выезде в/из Объект размещения. Порядок выплаты вознаграждения Агента указан в Приложении №2 к Договору.

6.2. Вознаграждение Агента составляет 15% от Открытой цены без учета Скидки Агента (если применимо), по Заказу (если иной размер не согласован Сторонами иным образом (в том числе в Экстранет)), с учетом НДС по ставке, установленной законодательством.

В случае предоставления Клиенту Скидки согласно п. 4.1.15 Договора, размер денежных средств, причитающихся Принципалу за оформленный Клиентом Заказ, подлежат выплате Принципалу в полном объеме, рассчитываемых от Открытой цены, без пересчета пропорционально предоставленной Скидке Агента. Итоговый размер вознаграждения Агента, подлежащее оплате/удержанию Агентом составляет величину агентского вознаграждения, указанного в п.6.2., и уменьшенное на величину Скидки Агента (если применимо).

Агент имеет право без оформления дополнительного соглашения к Договору изменять размер агентского вознаграждения и (или) порядок начисления агентского вознаграждения. Размер агентского вознаграждения и (или) порядок начисления вознаграждения изменяется с даты или периода, указанной (-ого) в письменном уведомлении Агента, при получении письменного согласия от Принципала посредством электронной почты.

6.3. В случаях платной отмены Заказа или незаезда Клиента, сумма агентского вознаграждения рассчитывается исходя из сумм, выплаченных (подлежащих выплате) Клиентом в соответствии с условиями отмены/изменения условий бронирования, установленными Принципалом (например, штрафы, пени, неустойки и пр. (при наличии таковых)).

6.4. В случае незаезда или досрочного выезда Клиента без предварительной отмены (изменения) Заказа и неполучения Агентом уведомления от Принципала в указанный в п. 1.7. Приложения №1 срок, Поручение Агента считается выполненным в полном объеме и с надлежащим качеством и подлежат оплате Принципалом (как если бы проживание стоялось).

6.5. Вознаграждение причитается Агенту, в том числе в случае невозможности заселения Клиента в забронированный номер вследствие действия/бездействия Принципала, включая ситуации, когда о такой невозможности заселения стало известно заранее, а также в случае отказа Принципала заселить Клиента по факту прибытия в Объект размещения.

6.6. Агент вправе оформить Заказ Клиента на любых ценовых условиях, в т.ч. более выгодных для Агента, чем указано Принципалом; при этом дополнительная выгода принадлежит Агенту в полном объеме.

6.7. Агент предоставляет Принципалу отчет Агента по форме, установленной в Приложении №3 к Договору (Отчет), посредством электронной почты, либо посредством Экстранет в течение 3 (трех) календарных дней, следующих за последним днем Отчетного периода. Стороны соглашаются, что дополнительных доказательств расходов Агента не требуется.

6.8. Принципал обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней со дня предоставления Агентом Отчета в порядке. п. 6.7. Оферты утвердить Отчет, либо в этот же срок направить мотивированный отказ от утверждения Отчета Агента. Утверждение Отчета или направление сканированной копии мотивированного отказа от его утверждения осуществляется в Экстранет, либо на электронную почту hotels_b2b@tbank.ru .

6.9. В случае отсутствия в указанный срок со стороны Принципала утверждения Отчета или мотивированного отказа от его утверждения, Отчет считается согласованным Сторонами.

6.10. В течение 9 рабочих дней, следующих за последним днем Отчетного периода, Агент предоставляет Принципалу Акт и счет-фактуру, либо универсальный передаточный документ (далее - УПД) на сумму агентского вознаграждения за Отчетный период.

6.11. Агент предоставляет Принципалу Акты, счета-фактуры или УПД (далее - Отчетные документы) посредством системы электронного документооборота (далее – ЭДО). Принципал обязан рассмотреть предоставленные Агентом Отчетные документы, подписать Акт (УПД) и предоставить его Агенту в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения от Агента. Принципал не вправе отказать в подписании Акта, если указанная в Акте информация соответствует согласованному (утвержденному) Отчету в порядке п. 6.7. Договора. В случае непредоставления Принципалом в вышеуказанный срок подписанного акта (УПД), либо мотивированных возражений с отказом от подписания, поручение Агента считается выполненным надлежащим образом и принятым Принципалом без претензий, а Акт (УПД) – подписанным Принципалом.

6.11.1 В случае отсутствия у Принципала технической или иной возможности подключения к ЭДО, Принципал до окончания первого Отчетного периода, в котором отсутствует такая возможность, обязан сообщить об этом факте Агенту, и запросить предоставление Отчетных документов иным способом. Агент по запросу Принципала направляет Акт, счет-фактуру или УПД по электронной почте или Почте России (по выбору Агента).

6.12. Руководствуясь ч. 2 ст. 160 ГК РФ, а также Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», Стороны соглашаются и подтверждают, что подписание Отчета и Акта осуществляется посредством как УКЭП, так и УНЭП. УПД подписывается УКЭП.

6.13. Стороны договорись об обмене Отчетными документами в электронном виде с использованием электронной подписи и признают юридическую силу полученных или отправленных электронных документов. Стороны обязуются при ЭДО использовать в рамках взаимодействия либо УКЭП, либо УНЭП.

6.14. Стороны признают, что подписание документа с помощью УКЭП или УНЭП признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает дляподписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав иобязанностей при одновременном соблюдении ст. 11 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

6.15. Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные УКЭП/УНЭП уполномоченных лиц, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями. Направление аналогичного документа на бумажном носителе в рамках исполнения Договора на требуется.

6.16. Стороны соглашаются применять при осуществлении обозначенного в пунктах 6.14 – 6.16 электронного документооборота формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством, а также совместимые технические средства – систему Контур Диадок, предоставляемые оператором электронного документооборота АО «ПФ «СКБ КОНТУР» (ИНН 6663003127). В случае если Сторона использует другого оператора электронного документооборота, Сторона предпринимает все необходимые меры для обеспечения обмена документами посредством роуминга между операторами электронного документооборота.

7. Ответственность сторон. Заверение об обстоятельствах

7.1. В случае нарушения обязательств по Договору, Сторона несет ответственность в

соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
7.2. Агент несет ответственность за:
- своевременное перечисление причитающихся Принципалу денежных средств на условиях Договора;
- предоставление Клиентам информации о данных и документах, необходимых для совершения Заказа.
- предоставление Клиентам всей полученной от Принципала информации в рамках Заказа.
7.3. Агент не несет ответственности перед Клиентами за:
- действия/бездействия Принципала по оказанию Услуг, их качеству и условиям оказания;
- нарушение установленного законом порядка обработки персональных данных в случае, если такая ответственность наступила ввиду несоблюдения Принципалом законодательства о персональных данных.
7.4. Ни при каких обстоятельствах Агент не возмещает Принципалу упущенную выгоду, возмещение убытков производится в размере документально подтвержденного реального ущерба.
7.5. Принципал несет единоличную ответственность за:
- достоверность и актуальность Контента, за несоответствие Контента и предлагаемых Принципалом условий бронирования действительному оказанию Услуг Клиентам. При возникновении претензий к Агенту со стороны Клиентов и уполномоченных органов власти, связанных с неисполнением либо ненадлежащим исполнением Принципалом или его контрагентами обязательств по оказанию Услуг, либо с несоответствием Контента и Заказа оказанным Услугам, а также за несоответствие сведений об Объекте размещения указанных в Реестре и в Системе, а также за отсутствие в Реестре данных о прохождении Классификации Объектом размещения, если ее прохождение необходимо исходя из фактических условий оказания Принципалом Услуг в Объекте размещения, Принципал обязан собственными силами и за свой счет разрешить возникшие претензии, а в случае, если неисполнение либо ненадлежащее исполнение Принципалом обязательств связано с действиями или бездействием привлеченных Принципалом контрагентов - оказать полное содействие Клиентам для разрешения возникших претензий, в том числе, выступать в суде в качестве третьего лица при разрешении спора в судебном порядке;
- соблюдение прав третьих лиц при загрузке Контента (права на изображения гражданина, соблюдение правил обработки персональных данных и пр.), а также за соблюдение действующего законодательства об интеллектуальной собственности. Принципал гарантирует Агенту, что имеет право распоряжаться исключительным правом на содержащиеся в Контенте охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (далее – «РИД») в объеме, необходимом для предоставления разрешения Агенту использовать РИД на условиях Договора.
- конфиденциальность идентификационных данных, необходимых для доступа в Экстранет;
- несанкционированный доступ третьих лиц в Экстранет, полученный с использованием идентификационных данных Принципала.
7.6. Принципал обязуется возместить документально подтвержденные убытки Агента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Агентом соответствующего требования и копий документов, подтверждающих наличие возмещаемых убытков.
7.7. В соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Принципал заверяет Агента, что:
- обладает всеми необходимыми правами для заключения Договора и что встречное исполнение Договора Агентом, полагающимся на заверения, предоставляемые в настоящем пункте, на условиях, определенных Договором, не нарушает и не будет нарушать какие-либо права и/или законные интересы третьих лиц, в том числе исключительные права, требования применимого законодательства, включая, но не ограничиваясь законодательства о рекламе, о защите прав потребителей, о защите конкуренции, а также о туристской деятельности;
- обладает правами на использование любых словесных, изобразительных, комбинированных или иных обозначений, в том числе товарных знаков, логотипов, коммерческих обозначений,

используемых в Контенте для индивидуализации Объектов размещения и Услуг, а также в иной информации/материалах об Услугах и Объектах размещения, созданных и используемых Агентом в рамках Договора;
- предоставленные им в рамках Договора материалы и информация, и их использование Агентом в рамках Договора не нарушают права третьих лиц;
- информация и материалы об Услугах и Объектах размещения, созданные и размещенные Агентом в рамках Договора, не нарушают права третьих лиц и/или публично-правовых норм, все необходимые разрешения на осуществление Агентом фото-/видеосъемки в Объектах размещения получены Принципалом;
- Контент, иная информация об Услугах и Объектах размещения, и их использование на условиях Договора не нарушает и не влечет за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и законодательства, а также не обременено в отношении Агента какими-либо правами третьих лиц;
- соблюдает требования законодательства РФ и обладает полномочиями и всеми предусмотренными законодательством документами на реализацию Услуг;
- исполнение Агентом поручения на условиях Договора не нарушает и не повлечет нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства РФ;
- вся информация об Услугах, является правильной, точной, достоверной и актуальной;
- при формировании Заказа, либо предъявлении Клиентом подтверждения совершения Заказа, Принципал окажет Услуги в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с Заказом.

7.8. В случае получения Агентом претензий третьих лиц по вопросам, отнесенным к ответственности и гарантиям Принципала, Принципал обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии, а также возместить Агенту любые документально подтвержденные убытки в случае их причинения, включая наложенные на Агента штрафы, неустойки, компенсации, судебные расходы (в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Агента на основании решения суда (в том числе утвержденного мирового соглашения)), а также возвращенные Клиентам денежные средства.

7.9. Принципал несет ответственность за правомерность использования материалов и (или) информации, созданных Агентом при фото и (или) видеосъемке в рамках исполнения Оферты, а также Контента, используемого на условиях Договора, за правомерность использования изображений фасадов объектов культурного наследия и иных объектов, в т.ч. для использования изображений для которых требуются специальные согласования и разрешения, а также обозначений, зарегистрированных в качестве товарных знаков, объектов авторского права, иных объектов интеллектуальных прав. Принципал обязуется возместить Агенту документально подтвержденный ущерб, причиненный нарушением прав третьих лиц и (или) публично-правовых норм вследствие их использования Агентом на условиях Оферты. В том случае, если использование товарных знаков, объектов авторских/или смежных прав, предусмотренных в настоящем Оферте, повлечет нарушение прав Агента, либо третьих лиц, то Принципал обязуется возместить Агенту все причиненные документально подтвержденные убытки (реальный ущерб), возникшие в связи с предъявлением претензий и/или исков третьими лицами (включая государственные органы) в связи с использованием таких объектов, в том числе, но не ограничиваясь:
– возмещением сумм, связанных с удовлетворением требований третьих лиц о возмещении ущерба или о выплате компенсации в связи с нарушением прав;
– удовлетворением требований третьих лиц о возмещении морального вреда в связи с нарушением авторского права, иных личных неимущественных прав;
– применением в отношении потерпевшей стороны мер обеспечения иска по делам о нарушении авторского права, иных интеллектуальных прав;
– привлечением Агента к ответственности за нарушение законодательства о рекламе и о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;
–судебными расходами, понесенными Агентом в связи с рассмотрением в суде исков третьих лиц.

8. Налоговая оговорка

8.1. Каждая Сторона, руководствуясь ст. 431.2 ГК РФ и 54.1 НК РФ, заверяет другую, что:

(а) уплачивает все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством, ведет налоговую, статистическую и иную отчетность, предусмотренную действующим законодательством РФ, своевременно подает в налоговые и иные государственные органы налоговую, статистическую и иную отчетность, предусмотренную действующим законодательством РФ;

(б) все операции по реализации Услуг Клиентам, достоверно и полностью отражены в первичной документации Стороны, в т.ч. в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Сторону в соответствии с законодательством РФ;

(в) первичные документы, предоставляемые Стороной другой Стороне по Договору, полностью соответствуют действующему законодательству РФ. При этом внутренние документы, правила и нормы хозяйственной деятельности Стороны исключают подписание первичных учетных документов неустановленным или неуполномоченным лицом;

(г) основной целью совершения сделки по Договору не является неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога;

(д) имеет все необходимые ресурсы для исполнения обязательств по Договору. Сторона вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору. При этом Сторона обязуется не привлекать контрагентов, соответствующих признакам недобросовестности или имеющих запись о недостоверности сведений, содержащихся в ЕГРЮЛ. Сторона обязуется запросить для проверки учредительные, финансовые и налоговые документы привлеченного контрагента, и самостоятельно осуществлять все разумные действия по проверке контрагента. Сторона в любом случае несет ответственность за действия привлеченного контрагента, как за свои собственные.

8.2. Стороны признают и подтверждают, что все заверения, приведенные в п. 8.1 Договора, являются заверениями об обстоятельствах по смыслу статьи 431.2 ГК РФ, на действительность и достоверность которых полагается каждая Сторона, и которые имеют существенное значение для каждой Стороны при заключении и исполнении Договора. Указанные заверения являются существенным условием Договора. Признание Договора незаключенным или недействительным само по себе не препятствует наступлению последствий, предусмотренных п. 8.4 Договора.

8.3. Сторона обязуется предоставлять по запросу другой Стороны документы для подтверждения достоверности заверений, указанных в п. 8.1 Договора, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Стороной требований действующего законодательства РФ, в том числе в части своевременного декларирования и уплаты налогов, предоставления достоверной налоговой отчетности, совершения иных предусмотренных налоговым законодательством обязанностей. Указанные документы предоставляются Стороной в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления запроса другой Стороной.

8.4. При недостоверности заверений об обстоятельствах, указанных в п. 8.1 Договора, а равно при ненадлежащем исполнении Принципалом требований действующего законодательства РФ, в том числе в части своевременного декларирования и уплаты налогов, предоставления достоверной налоговой отчетности, совершения иных предусмотренных налоговым законодательством обязанностей, Принципал обязан в полном объеме возместить Агенту причиненные убытки, в том числе возникшие в результате отказа налоговыми органами Агенту в возмещении причитающихся ему сумм налогов, доначисления налоговыми органами налогов, начисления пеней, наложения штрафов, включая, но не ограничиваясь:

(а) суммы налогов, пеней и штрафов, подлежащие уплате Агентом в бюджетную систему РФ на основании вступивших в силу решений налоговых органов;

(б) суммы НДС, неполученные Агентом на основании вступивших в силу решений налоговых органов об отказе в возмещении НДС из бюджета (если применимо к Договору);

(в) суммы налогов, пеней и штрафов по требованиям, предъявленным налоговым органом

Агенту в судебном порядке, при условии наличия вступившего в законную силу судебного акта, на основании которого на Агента возлагается обязанность уплаты соответствующих сумм.
Убытки подлежат возмещению Принципалом в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты направления соответствующего требования Агентом.
Сторона обязуется информировать другую Сторону об изменении обстоятельств, по которым были даны заверения, предусмотренные п. 8.1 Договора, не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты изменения указанных обстоятельств.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
9.2. Заключая настоящий Договор, а также все приложения и дополнения к нему, Стороны подтверждают и гарантируют, что любые обстоятельства непреодолимой силы, действующие на момент заключения Договора, в т.ч. ситуация в Российской Федерации и в мире, вызванная коронавирусной инфекцией (COVID-2019), а также связанные с этим решения государственных/муниципальных органов власти и иных компетентных органов, введенные ограничительные меры, режим повышенной готовности, чрезвычайной ситуации и т.п., не являются для Принципала и Агента обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором) по смыслу как они определены в Договоре, а также в законодательстве РФ.
9.3. В связи с изложенным, Агент и Принципал гарантируют друг другу выполнение своих обязательств по Договору в полном объеме.
9.4. Сторона, подвергшаяся наступлению обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 2 (Двух) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств непреодолимой силы и по возможности информацию о предполагаемом сроке их действия. Сторона, подвергшаяся наступлению обстоятельств непреодолимой силы, обязана также в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от другой Стороны, предоставить официальные документы, выданные компетентными органами и подтверждающие наступление обстоятельств непреодолимой силы.
9.5. Сторона, несвоевременно уведомившая (не уведомившая) другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или несвоевременно предоставившая (не предоставившая) документы, подтверждающие наступление обстоятельств непреодолимой силы, теряет право ссылаться на данные обстоятельства, как на основание освобождения от ответственности по Договору.
9.6. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (Тридцати) календарных дней подряд, то каждая из Сторон вправе отказаться от Договора.

10. Порядок заключения, срок действия, изменение договора и порядок его расторжения

10.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Принципалом в Экстранет и действует в течение неопределенного срока.
10.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора с уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты отказа. При этом, все действующие и/или оформленные до дня расторжения Заказы подлежат выполнению в полном объеме, Принципал гарантируют выполнение по таким Заказам своих обязательств.
- Агент вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора без соблюдения срока, указанного в п. 10.2 Договора, с уведомлением об этом Принципала за 3 (Три) рабочих дня до

даты отказа, либо приостановить выполнение Поручения (по выбору Агента) в следующих случаях:
- в случае просрочки Принципалом оплаты по Договору более чем на 15 (Пятнадцать) календарных дней; и/или
- в случае осуществления Принципалом (его работниками) запрещенных законодательством видов деятельности и/или выявлении Агентом фактов осуществления Принципалом деятельности (в т.ч. посредством СМИ, соцсетей и т.п.), которые могут нанести финансовый ущерб и (или) ущерб репутации Агента.

При этом все риски возникновения убытков, связанных с отказом Агента от Договора по данному основанию (включая административные штрафы, расходы по урегулированию претензий третьих лиц) несет Принципал и обязуется их возместить Агенту в случае их возникновения.

10.3. Настоящим Стороны соглашаются, что изменения Договора и Приложений к нему со стороны Агента вступают в силу через 5 (пять) календарных дня после направления Агентом Принципалу соответствующего уведомления и/или размещения информации в Экстранет. При этом ненаправление Принципалом уведомления о расторжении настоящего Договора либо обновление Контента после вступления в силу новой редакции Договора, рассматривается Сторонами, как согласие Принципала с новой редакцией Договора и/или Приложений.

10.4. Действия Принципала, произведенные в Экстранет, в том числе акцепт, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон. Распечатанная и заверенная Агентом информация из Экстранет может использоваться Агентом в качестве доказательства факта акцепта и размещения Принципалом информации об Услугах при разрешении споров.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются разрешать путем переговоров и направления претензий. Срок ответа на претензию – 7 (Семь) рабочих дней с момента ее получения.

11.2. В случае недостижения согласия по урегулированию спора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Стороной первой претензии, досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным, и каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

12. Прочие условия

12.1. Каждая Сторона обязуется без согласия другой Стороны не передавать третьим лицам, в т.ч. Клиентам при отправке мотивированных ответов на обращения (запросы/претензии) по п. 4.2.16 Договора, за исключением аффилированных лиц Сторон, а также привлекаемых финансовых консультантов, аудиторов (при условии заключения с ними соглашений о неразглашении конфиденциальной информации) следующую конфиденциальную информацию:
− информацию, полученную Сторонами в связи с заключением и исполнением Договора;
− информацию, связанную с деятельностью, финансовыми вопросами другой Стороны, полученную от другой Стороны в рамках исполнения Договора;
− информацию, содержащуюся в Экстранет.

Контент не относится к конфиденциальной информации.

12.2. Персональные данные.

12.2.1 Стороны договорились о гарантии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных лиц, которые могут быть переданы в рамках исполнения данного Договора, при их обработке. Агент обязуется получить согласие Клиентов на обработку и передачу Принципалу персональных данных Клиентов, необходимых для оказания Услуг в рамках Заказа.

Принципал вправе осуществлять обработку указанных персональных данных исключительно в целях исполнения настоящего Договора, в сроки, необходимые для достижения таких целей.

Принципал обязан после этого уничтожать всю информацию, относящуюся к персональным данным, содержавшуюся во всех устройствах и системах Принципала.

12.2.2 Передача персональных данных осуществляется только по безопасным каналам связи с использованием согласованных сторонами средств защиты информации от несанкционированного доступа. Каждая из Сторон гарантирует, что осуществляет обработку персональных данных на законных основаниях.

12.3. Принципал не вправе передавать полученные персональные данные третьим лицам или поручать обработку персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных.

12.4. Принципал обеспечивает конфиденциальность, защиту и безопасность полученных персональных данных в соответствии с требованиями №152-ФЗ «О персональных данных», для чего предпринимает в том числе следующие меры:

- уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о намерении обрабатывать персональные данные Клиентов (в требуемых законом случаях);
- использование и регулярное обновление антивирусного программного обеспечения или программ;
- ограничение доступа к персональным данным кругом лиц, которым доступ необходим исключительно для выполнения их служебных обязанностей;
- присвоение уникального идентификатора каждому лицу, имеющему компьютерный доступ к персональным данным;
- ограничение физического доступа к персональным данным, а также регистрация и отслеживание всех случаев доступа к персональным данным, полученным от Агента;
- проведение политики информационной безопасности в отношении своих сотрудников и консультантов, имеющих доступ к персональным данным.

12.5. Принципал обязан немедленно уведомлять Агента о случаях, когда ему становится известно о разглашении/утечке персональных данных. В целях соблюдения взаимных интересов Стороны обязаны взаимодействовать друг с другом для принятия любых мер по исправлению такой ситуации, включая предоставление Агенту всей необходимой информации, позволяющей оценить способность Принципала предотвращать будущие нарушения безопасной обработки и хранения персональных данных.

12.6. В случае нарушения Принципалом требований Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ, выявленных Агентом или иным лицом, а также в случае неправомерного распространения или утечки персональных данных, Принципал обязуется уплатить Агенту сумму документально подтвержденных убытков в течение 5 рабочих дней с момент предъявление такого требования Агентом.

12.7. Передача Принципалу персональных данных физических лиц (с их согласия) не рассматривается Сторонами как поручение на обработку персональных данных.

12.8. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия, независимо от основания прекращения.

12.9. Стороны установили, что в рамках Договора документы и переписка, в т.ч. согласование предусмотренных Офертой условий выполнения Сторонами обязательств направленные со следующих электронных адресов, признаются направленными уполномоченными лицами Сторон и позволяющими установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору:

Агент: hotels_b2b@tbank.ru, иные адреса с доменным именем @tbank.ru, а также адреса электронной почты, указанные Агентом в Экстранет.

Принципал: адреса электронной почты, указанные Принципалом в Личном кабинете Экстранет.

12.10. Стороны обязуются в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомлять друг друга об изменении своего юридического или почтового адреса, банковских реквизитов, наименования, организационно-правовой формы и т.п. В случае если реквизиты Стороны изменились, и такая Сторона не уведомила об этом в порядке, установленном настоящим

пунктом, другая Сторона не несет ответственности за действия, совершенные ею по имеющимся у нее реквизитам, и считается добросовестно исполнившей свои обязательства.

12.11. Ни одна из Сторон не вправе уступать свои права или обязанности по Договору третьей стороне полностью или в части без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением права Агента в соответствии со ст. 392.3 ГК РФ осуществить передачу Договора своему аффилированному лицу, с обязательным последующим уведомлением Принципала.

Приложение №1
Порядок расчетов при Предоплате. Отчетные документы

1. В случае оплаты Заказа Клиентом через Агента Стороны применяют следующий порядок расчетов:
1.1. Клиент перечисляет денежные средства в счет оплаты Заказа в полном объеме на расчетный счет Агента. Агент осуществляет перевод денежных средств Принципалу в размере стоимости оказанных Принципалом Услуг за вычетом вознаграждения Агента, рассчитанного от Открытой цены без учета Скидки за счет Агента (если применимо), не позднее 3 рабочих дней, следующих за датой выезда Клиента по условиям оформленного Заказа. Основанием для платежа в адрес Принципала служит оформленный (и не отмененный) Заказ.
1.2. Агент предоставляет информацию о предстоящем платеже в виде реестра бронирований, подлежащих оплате, посредством электронной почты, либо в Экстранет не позднее 1 рабочего дня до даты предполагаемого платежа. Если в течении указанного периода Агент не получит возражений со стороны Принципала, Агент осуществит перевод денежных средств в сумме, указанной в реестре.
1.3. Если при согласовании Отчета Стороны установят, что Агентом было удержано вознаграждение в большем размере, чем необходимо, Агент на основании письменного требования Принципала осуществляет возврат излишне удержанного вознаграждения в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за получением требования.
1.4. Если при согласовании Отчета Стороны установят, что Агентом было удержано вознаграждение в меньшем размере, чем необходимо, Принципал на основании письменного требования Агента перечисляет сумму недостающего вознаграждения в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за получением требования.
1.5. Агент имеет право дополнительно запросить документальное подтверждение факта оказания Принципалом Услуг (в т.ч. посредством размещения уведомления о необходимости предоставления документов об оказании Клиенту Услуг в Экстранет). В этом случае необходимым условием для оплаты будет получение Агентом сканированной копии такого документа, а перевод денежных средств будет осуществляться в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Принципалом посредством электронной почты, либо Экстранет соответствующей копии документа.
1.6. Моментом исполнения обязательства Агента по переводу денежных средств Принципалу признается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка Агента.
1.7. Принципал обязан не позднее чем за 2 дня до перечисления ему денежных средств Агентом проинформировать Агента посредством электронной почты о незаезде Клиента в Объект размещения и(или) досрочном выезде из Объекта размещения (если такие события имели место).
1.8. В случае нарушения указанного в п. 1.7. срока информирования о незаезде Клиента в Объект размещения и(или) о досрочном выезде, Принципал обязан выплатить Агенту понесенные последним расходы за каждый факт нарушения, а также вернуть излишне уплаченные денежные средства, перечисленные Принципалу (если Агент ранее перевел их в соответствии с п. 1.1. Приложения).

Приложение №2
Порядок расчетов при Постоплате

1. В случае оплаты Заказа Клиентом непосредственно Принципалу при заезде в Объект размещения, Стороны применяют следующий порядок расчетов:
1.1. Клиент осуществляет оплату Заказа в полном объеме при заселении в Объект размещения или выезде из него.
1.1.1. При этом Принципал, владеющий Объектом размещения, обязуется предоставить Клиенту чек об оплате Заказа.
1.2. Принципал перечисляет на расчетный счет Агента сумму агентского вознаграждения, указанную в согласованном Отчете, в течение 3 (трех) банковских дней, следующих за утверждением Отчета в порядке, указанном в Договоре.
1.3. Реквизиты для перечисления денежных средств указываются Агентом в соответствующем Отчете Агента.
1.4. В случае отсутствия оплаты вознаграждения за Отчетный период в указанные сроки, Агент имеет право по своему усмотрению удержать задолженность из средств Принципала, полученных Агентом от Клиентов во исполнение поручения Принципала при предоплате услуг Принципала.

2. Гарантии для Заказов

2.1. По умолчанию гарантия с помощью банковской карты для оформления и исполнения Заказов от Клиентов не требуется, Агент не предоставляет Принципалу информацию о платежных средствах Клиентов, Клиент осуществляет оплату Заказа в полном объеме при заселении в Объект размещения или выезде из Объекта размещения. Принципал не вправе отменять Заказ в одностороннем порядке до заезда Клиента, в том числе ссылаясь на отказ Клиента внести какую-либо предоплату.
2.2. При этом Принципал вправе регламентировать при формировании Контента, что для Клиента может быть установлено обязательство по частичной предоплате Заказа с целью подтверждения бронирования (Обязательство). Такое условие действует только для Заказов, при совершении которых до Клиентов была донесена информация о возможности установления в отношении них Обязательства, о максимальной сумме предоплаты и сроках исполнения Обязательства.
2.2.1. Для сообщения Клиенту о возникновении и необходимости исполнения Обязательства Принципал обязан обратиться в службу поддержки Агента.
2.2.2. В службу поддержки Агента должны быть переданы не противоречащие установленным при осуществлении Заказа требования по исполнению Обязательства, включая сумму и сроки осуществления предоплаты.
2.2.3. Принципал несет ответственность за предоставленные Агенту (Клиенту) реквизиты (средства платежа) для исполнения Обязательства и гарантирует:
- их безопасность для Клиента, включая полную сохранность полученных данных;
- их достоверность и принадлежность Принципалу, а также возможность осуществить с помощью них платеж;
- назначение поступления денежных средств (денежные средства запрашиваются и используются исключительно в указанных в п. 2.2. Оферты целях);
- самостоятельную проверку факта исполнения Обязательства Клиентом;

2.2.4. В случае если Клиент не исполнит Обязательство по любым причинам (в т.ч. в случае отсутствия ответа на требование исполнить Обязательство) в течение установленного времени, Заказ может быть аннулирован Агентом по запросу Принципала через 48 часов после получения такого запроса. Если уже в течение 48 часов с момента получения запроса Агенту будут предоставлены данные, подтверждающие выполнение Обязательства, либо Обязательство было фактически выполнено в течение данных 48 часов, Агент вправе не аннулировать Заказ, и он подлежит исполнению Принципалом в полном объеме.

2.2.5. Агент вправе, но не обязан запросить у Клиента подтверждение выполнения Обязательства.
2.3. Если Клиент отменил свой Заказ без уплаты штрафа, либо не заехал в Объект размещения, и Принципал не располагает средствами Клиента для платной аннуляции, вознаграждение Агента по данному Заказу не взимается, штрафные санкции к Агенту не подлежат применению.

Приложение №3

Отчет Агента ООО «Т-Путешествия»
№____от «___»_____202__г. о совершенных Заказах в Системе
за период с « » 202__г. по « 202__г . (Отчетный период)
»

	Детали заказа (номер, период проживания)	**Кол-во ночей**	**Открытая цена Принципала, руб.**	**Агентское вознаграждение, руб.**	**Сумма к оплате Принципалу, руб.**	**Справочно: Скидка за счет Агента, руб.**
1	№					
2	№					
3	№					
4	№					
Итого:						

Совершено Заказов в Системе в интересах Принципала на сумму:_____руб.
Агентское вознаграждение составило:_____, в т.ч. НДС (___%) –_____.
Удержано агентское вознаграждение из средств, полученных от Клиента:_____.[1]
Итого к перечислению в адрес и по реквизитам Агента:_____[2]
Отчет является основанием для расчетов между Сторонами в соответствии с условиями Агентского договора-оферты и Приложений к нему.
Претензий в отношении выполненных Агентом поручений у Принципала нет.

Агент:

ООО «Т-Путешествия»
ИНН 7743397341, КПП 774301001
р/счет 40702810510001226890
в АО «ТБанк»,
к/счет 30101810145250000974,
БИК 044525974

_____/_____/

[1] В случае, если сумма агентского вознаграждения подлежит удержанию в соответствии с Приложением 1 Договора
[2] В случае, если сумма агентского вознаграждения подлежит выплате в соответствии с Приложением 2 Договора